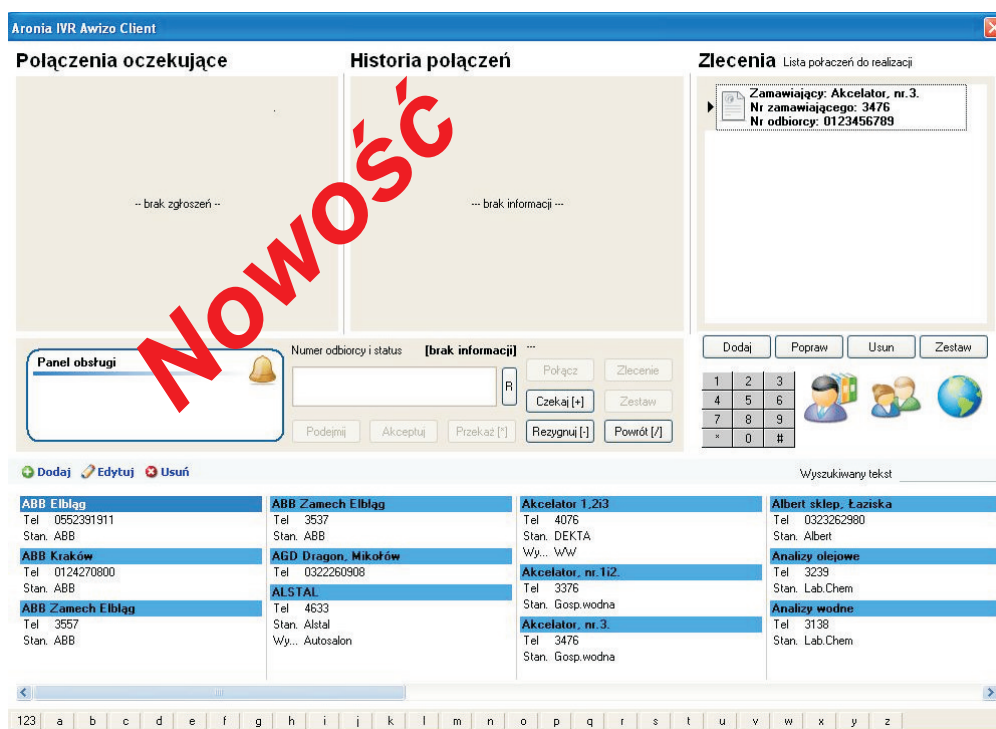


## Aronia - CTI (awizo)



### Charakterystyka:

1. Awizo to aplikacja stanowiska informacyjno-łączeniowego dla central DGT.
2. Do komunikacji wykorzystuje technologię IP oraz protokół Aronia-CTI .  
(Wymaga obecności serwera SCTI w wersji min. 3.0)
3. Współpracuje z modułem Aronia-IVR
4. Umożliwia bieżący podgląd kolejki połączeń oczekujących z możliwością wyboru klienta, prowadzi historię połączeń dla każdego klienta, automatyzuje obsługę biura zleceń z możliwością generacji rekordu taryfikacyjnego na rzecz klienta (niezależnie od miejsca z jakiego zamawiał połączenie), posiada własną zabudowaną książkę telefoniczną, współpracuje z dowolnymi bazami danych
5. Udostępnia intuicyjną obsługę za pomocą myszy lub klawiatury numerycznej, interaktywne podpowiedzi w postaci podświetlanych przycisków, kreator szybkiego przekazywania połączeń bez konieczności zawieszania klienta.
6. Do połączeń głosowych wykorzystuje dowolny aparat podpięty do centrali.

### Dystrybucja:

Przedsiębiorstwo Specjalistyczne  
OPTIMAL-SERVICE  
40-578 Katowice  
ul. Wodospady 41

Tel: +48 326099620  
Fax: +48 326099621  
email: optimal@optimal.com.pl  
internet: www.optimal.com.pl