



### Charakterystyka:

1. Wsparcie CTI dla centrali DGT3450 składa się z oprogramowanie SCTI instalowanego na serwerze współpracującym z centralą oraz aplikacji CCTI instalowanych na komputerach klientów.
2. Komunikacja pomiędzy elementami CTI odbywa się za pomocą protokołu TCP/IP.
3. Aronia-CTI udostępnia prezentację numeru abonenta dzwoniącego na skojarzonym z telefonem komputerze klienta. Powiązanie z dostępnymi bazami danych w celu podania dodatkowych informacji (np. Nazwiska osoby dzwoniącej). Możliwość powiązania z innymi aplikacjami klienta (np. Lotus Notes, Microsoft Outlook itp). Możliwość wybrania numeru lub przekazania połączenia bezpośrednio z aplikacji. Monitorowanie zajętości innych klientów CTI. Blokowanie własnego telefonu w celu zmiany kierowania ruchu. Grupy użytkowników.
4. Aplikacja klienta CTI może pracować w trybie recepcja, sekretariat, vip
5. Aronia-CTI umożliwia budowanie stanowisk informacyjnych, zestawów sekretarsko-dspozytorskich, stanowisk call-center
6. Aronia-CTI współpracuje z modułem Aronia-IVR, udostępnia dla potrzeb prezentacji numeru abonenta dzwoniącego sterownik TSPI dla środowiska Microsoft Windows.