



NetCRR

cyfrowy rejestrator rozmów



*Bezpieczeństwo i niezawodność
- własna, dedykowana platforma
sprzętowa*

*Zdalne zarządzanie - możliwość re-
konfiguracji w trakcie pracy urzą-
dzenia*

*Łatwa rozbudowa systemu rejestra-
cji poprzez budowę sieci rejestra-
torów (systemy rozproszone lub
scentralizowane)*

*Integracja z oprogramowaniem in-
nych użytkowników za pośrednic-
twem mechanizmów CTI i Active X*

NetCRR jest urządzeniem przeznaczonym do rejestracji treści połączeń telefonicznych, faksowych i modemowych. Urządzenie umożliwia również rejestrację towarzyszących połączeniom ważnych informacji o charakterze technicznym (np. numer abonenta wywołującego) oraz danych o czasie i dacie połączenia. Najbardziej oczywistym miejscem dokonywania rejestracji są centrale telefoniczne ale mogą to być również systemy VoIP, bramki GSM, pulpity dyspozytorskie, radiostacje, radiotelefony, bramofony i domofony.

Rejestrator NetCRR znajduje zastosowanie w służbach prewencyjnych, centrach ratownictwa medycznego, centrach kryzysowych, wymiarze sprawiedliwości oraz instytucjach ,w których należy rejestrować przebieg akcji lub zdarzenia. Innym obszarem zastosowania są instytucje, w których rozmowy telefoniczne są istotną częścią ich działalności, tj. instytucje finansowe, banki, biura maklerskie, pracownie badań opinii publicznej, centra telemarketingu, centra dyspozytorskie i wiele innych.

NetCRR jest urządzeniem dedykowanym, dokonującym rejestracji automatycznie. Wymaga jednak zaprogramowania szeregu parametrów pracy zgodnie, z którymi rejestracja ma być dokonywana a zgromadzone informacje udostępniane. Do zarządzania pracą rejestratora służy zespół programów komputerowych działających na zewnętrznym komputerze klasy PC pełniącym funkcję stanowiska operatorskiego. Do komunikacji pomiędzy NetCRR a stanowiskiem operatorskim wykorzystuje się sieć ethernet. Do jednego stanowiska operatorskiego można podłączyć poprzez sieć wiele rejestratorów. W takiej sieci z kolei może być wiele stanowisk operatorskich.

Rejestrator posiada wielopoziomowy system zabezpieczeń zapewniający pełną poufność zgromadzonych nagrań i informacji. Dostęp do nich jest możliwy jedynie ze stanowiska operatorskiego. Uprawnienia operatora są określone przez administratora systemu.

DGT

Podstawowe funkcje:

Rejestrowanie treści połączeń telefonicznych, faksowych i modemowych na liniach analogowych FXS, FXO, E&M, cyfrowych ISDN 2B+D, ISDN 30B+D, liniach cyfrowych różnych producentów, radiostacji i radiotelefonów oraz kanałach VoIP.

Niezależne nagrywanie dla każdego kanału.

Wybór kryterium dla rozpoczęcia rejestracji:

- poziom głosu
- sygnalizacja
- rejestracja ciągła.

Identyfikacja i archiwizacja numerów abonentów A,B,C na liniach cyfrowych ISDN 2B+D, ISDN 30B+D, Up0, liniach analogowych FXS, FXO, E&M.

Identyfikacja sygnałów selektywnego wybierania abonenta radiowego EAA,CCIR.

Identyfikacja i archiwizacja wybranego numeru, adresu MAC i adresu IP abonenta VoIP.

Funkcje związane z rejestracją:

- możliwość podsłuchiwanie aktualnie rejestrowanych rozmów telefonicznych,
- możliwość rozpoczęcia i zatrzymania przez abonenta nagrywania treści rozmowy za pomocą wybieranego z jego aparatu telefonicznego ustalonego kodu,
- rejestracja treści połączeń z wyprzedzeniem,
- regulacja wzmocnienia rejestrowanych kanałów, dla ISDN 30B+D z rozdzielaniem na kierunki,
- rejestracja danych o czasie i dacie połączenia,
- możliwość sumowania kanałów,
- możliwość rejestrowania wysyłanych w trakcie połączenia sygnałów DTMF,

- możliwość zapisu treści połączenia bez kompresji lub o regulowanym stopniu kompresji.

Funkcje odsłuchu i archiwizacji:

- archiwizacja w bazie danych nagrań i danych z nim skojarzonych (data, czas trwania, numery abonentów A,B,C, cyfry kodu DTMF, rodzaj połączenia, znacznik szyfrowania, rodzaj kompresji, komentarz i inne),
- wyszukiwanie zarejestrowanych nagrań po danych skojarzonych z nagraniem,
- odsłuch z więcej niż jednego stanowiska w sieci LAN/WAN (protokół TCP/IP)
- archiwizacja nagrań na nośnikach wymiennych,
- możliwość dołączenia tekstu komentarza do każdego nagrania,
- możliwość ustawiania znaczników w każdym nagraniu,
- możliwość prezentacji zarejestrowanych faksów w postaci graficznej.

Zarządzanie:

- zdalne administrowanie systemem w sieci LAN/WAN (protokół TCP/IP),
- wielopoziomowy system zabezpieczeń i uprawnień,
- sprzętowa autoryzacja przy pomocy kart chip'owych
- podgląd stanu portu,
- możliwość rekonfiguracji poszczególnych kanałów w trakcie pracy systemu, bez konieczności jego restartu,
- dynamiczne licencje na liczbę rejestrowanych kanałów.

Pojemność:

- Maksymalna liczba rejestrowanych kanałów w jednym urządzeniu - 32.

Tryby pracy:

- Wysokoimpedancyjny - połączenie równoległe do linii,
- Terminalowy - dopasowanie impedancyjne,
- Regeneracyjny - rozcięcie linii (styk U) .

Typy portów:

Porty cyfrowe:

- E1 - G.703 (tryb terminalowy), G.704 (tryb terminalowy i podsłuchowy),
- E1 - nx64 kbit/s,
- ISDN BRA S0,
- Styk U do aparatów systemowych.

Porty analogowe:

- FXS, FXO, E&M, radiowe.

Porty VoIP:

- Ethernet 10/100 Mbit/s.

Sygnalizacja:

Sygnalizacja poza pasmem:

- DSS1,
- Analog,
- Sygnalizacje niestandardowe producentów:
 - DGT, SIEMENS, MATRA, AVAYA.

Sygnalizacja w paśmie:

- DTMF, FSK, Selektywne wywołanie.

Dekodowanie sygnałów i tonów w paśmie:

- Sygnał nośnej modemu i faksu.

Sygnalizacja VoIP

- H.323, SIP, MGCP, SKINY (SCCP).

Parametry rejestracji:

Kompresja:

- Alaw - G.711,
- G.729 (VoIP),
- ADPCM - G.726 32/16 kbit/s.

Kryteria wyzwalania / zatrzymania:

- VOX, Sygnalizacja, Ręczne, DTMF.

Czasy wyzwalania [s]:

- -20 ÷ +20.

Wzmocnienie – poziom zapisu [dB]:

- -20 ÷ +20.

Bufor rozmów:

- do 12 000 h nagrań z kompresją dla dysku 120 GB,
- opcjonalnie - 40, 60 i 120 GB.

Porty zewnętrzne:

- 2 x Ethernet 10/100 Mb/s,
- HDLC do DGT 3450 DOS,
- USB 2.0.

System operacyjny:

- Linux.

Gabaryty:

Wymiary fizyczne urządzenia [mm]:

- 440 x 44 x 235.

Masa netto:

- 2 kg.

Warunki Pracy:

Napięcie zasilania:

- 48 V (-38V ÷ -57 V).

Zasilacz:

- 50W AC220 / DC – 48V.

Pobór mocy:

- 20W - pełna konfiguracja.

Temperatura pracy:

- +5°C ÷ +40°C.

Wilgotność

- do 80 %.

Minimalne wymagania komputera operatorskiego:

- Procesor Celeron 1GHz,
- 256 MB pamięci RAM,
- 100 MB wolnego miejsca na dysku HDD,
- System operacyjny Windows 2000/XP,
- Karta dźwiękowa i głośnik,
- Karta sieciowa 10/100 BaseT,
- Napęd archiwizacyjny (opcjonalnie).



Niniejsza publikacja nie jest ofertą handlową i ma wyłącznie charakter informacyjny.
DGT zastrzega możliwość wprowadzenia zmian bez uprzedniego powiadomienia.

ISO 9001

